

## HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

Het herroepingsrecht is van toepassing op overeenkomsten op afstand gesloten tussen Sortimo en Consumenten.

Consumenten hebben het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst op afstand, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Deze termijn vangt aan de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Sortimo retourneren, conform de door Sortimo verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De consument zal de kosten van deze waardevermindering terugbetalen aan Sortimo binnen de 30 dagen na de ontvangst door Sortimo van de teruggezonden goederen.

De consument is verplicht zijn beslissing tot herroeping van de overeenkomst op afstand te verzenden voor het aflopen van de herroepingstermijn van 14 dagen.

### Daartoe kan de consument:

- Een ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen, of
- Gebruik maken van het modelformulier, opgenomen in de bijlagen van deze algemene voorwaarden.

### ✉ De herroeping dient te worden verstuurd naar onderstaand adres:

Sortimo BVBA  
Schaarbeeklei 491  
1800 Vilvoorde  
Fax.: 02 355 03 71  
E-mail: info@sortimo.be

Sortimo vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten, binnen een termijn van 14 dagen na de dag waarop ze door de consument, op een wijze als in deze algemene voorwaarden beschreven, werd geïnformeerd over de herroepingsbeslissing. Behoudens wanneer Sortimo heeft aangeboden de goederen zelf af te halen, mag Sortimo, wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De consument stuurt onmiddellijk, en in elk geval binnen 14 dagen na het meedelen van zijn herroepingsbeslissing aan Sortimo, de goederen terug of overhandigt ze aan Sortimo of aan een persoon die door Sortimo gemachtigd is de goederen in ontvangst te nemen.

Indien de goederen pas na deze termijn van 14 dagen in het bezit komen van Sortimo heeft Sortimo vanaf de datum van de ontvangst van de goederen nog 14 dagen extra de tijd om de door de consument gedane betalingen terug te storten.

De consument draagt de kosten voor het terugzenden van de goederen, tenzij expliciet anders werd overeengekomen met Sortimo.

Indien de consument zijn herroepingsrecht slechts uitoefent ten aanzien van een deel van de op afstand aangekochte goederen, zullen de door de consument betaalde leveringskosten in ieder geval niet worden terugbetaald door Sortimo.

Sortimo behoudt zich het recht voor de goederen onmiddellijk bij de consument op te halen na mededeling van de herroepingsbeslissing. De consument zal hiertoe alle redelijke inspanningen leveren om Sortimo toegang te verschaffen tot de plaats waar de goederen gelegen zijn.